

Bijlage bij privacy verklaring

De coderingsmethode met als doel het anonimiseren van persoonsgegevens.

Nerva biedt vragenlijsten aan om stressoren te detecteren en de effecten te valideren van stressmanagement. Deze vragenlijsten bevatten gevoelige persoonlijke informatie van cliënten. Hiermee moet omzichtig omgegaan worden, conform de GDPR regels.

Betrokken personen die toegang hebben tot deze informatie.

- De hartcoherentie-coach
- De beheerders van de Nerva-site
- Opdrachtgevers van trainingen en workshops.

Werkwijze:

De particuliere setting

Algemeen principe

De coach bepaalt samen met de cliënt een unieke code. Deze code bestaat uit twee delen. Eén deel bevat de codering die verwijst naar de coach. Dit gedeelte is herkenbaar voor de beheerders van Nerva. Het tweede gedeelte bevat de unieke code die de cliënt zelf volgens strikte richtlijnen ontworpen heeft. Aan dit tweede gedeelte is de naam van de cliënt gekoppeld. Enkel de coach waarmee de cliënt dus een directe relatie heeft, is op de hoogte van deze koppeling van persoonsgegevens en deze unieke code. De beheerders van Nerva kunnen geen persoonsgegevens achterhalen met behulp van de unieke code. Nerva biedt via haar site vragenlijsten aan die een cliënt kan beantwoorden. (*) Hierbij zal de cliënt niet zijn persoonsgegevens vermelden maar wel de volledige code (bestaande uit de twee delen van coach-client). De Nerva site herkent het eerste deel van de code, specifiek gekoppeld aan een coach. Het resultaat van de vragenlijst zal dan ook naar die coach toegestuurd worden via email. Op het resultaat staat de volledige code genoteerd. De coach weet welke persoonsgegevens met deze code gekoppeld zijn.

Nerva zal elke geanonimiseerd resultaat verwerken in een dynamisch rapport. Dit rapport kan iedere bezoeker raadplegen in de rubriek "groeimeter". De groeimeter geeft een kijk op de effecten van een hartcoherentietraining.

Deze coderingsmethode wordt ook op dezelfde wijze benut bij het beantwoorden van de cliënt-tevredenheid vragenlijst. Ook deze resultaten worden anoniem verwerkt in een dynamisch groeiend rapport.

(*) Nerva kan ook niet via het IP adres de identiteit van de cliënt opsporen.

Concreet voorbeeld.

Piet Pieters volgt een hartcoherentie coaching traject bij coach Jan Janssens.

De coach Jan Janssens heeft een unieke code als Nerva coach nml. "JJS 127" waarbij de letters de initialen zijn van zijn naam en het unieke getal 127, de codering vermeldt op zijn behaald certificaat van de opleiding als hartcoherentie-coach.

Jan vraagt aan Piet zelf een code samen te stellen volgens de volgende richtlijnen:

- Twee initialen van een voor- en achternaam, maar niet deze van Piet maar van een naaste van hem.
- De geboortedatum van deze naaste.

Piet kiest voor de initialen van zijn vriendin Mieke Merels dus MM. Zij is geboren op 11-09-1961. Dit is voor hem ook makkelijk te onthouden. Zijn code wordt dus MM110961. De coach weet dat deze code gekoppeld is aan Piet.

De volledige code wordt dan JJS127 MM110961. Piet surft naar de Nerva-site > vragenlijsten. Hij klikt een vragenlijst aan en vermeldt de volledige code in het specifiek tekstvak.

Hij beantwoordt de vragen en klikt op “verzenden”. Piet krijgt onmiddellijk een resultaat dat hij kan uitprinten of opslaan in een pdf-file. Nerva erkent de deelcode JJS127 als Jan Janssens en Jan krijgt van Nerva via email het resultaat toegestuurd met vermelding van de code JJS127 MM110961. Jan weet dat deze code van Piet is.

Indien Piet een tweede maal de vragenlijst beantwoordt met melding van dezelfde code ,dan zal Nerva zijn eerste resultaten koppelen met het tweede resultaat. Zo kan Nerva effecten meten van de hartcoherentie training. Jan krijgt dan op dezelfde wijze feedback van de meting.

Nerva zal deze resultaten verwerken in een dynamisch rapport. De volledige code wordt vermeld in de tabel. Zo verzamelt Nerva data op anonieme wijze, dat uitgroeit tot een gigantische studie.

Setting team training

Algemeen principe

De trainer-coach bepaalt samen met de deelnemers een unieke code. Deze code bestaat uit drie delen. Eén deel bevat de codering die verwijst naar de coach. Dit gedeelte is herkenbaar voor de beheerders van Nerva. Het tweede gedeelte bevat de unieke code bestaande uit 4 initialen van het bedrijf of organisatie en het derde gedeelte ontwerpt de deelnemer zelf volgens strikte richtlijnen. Aan het derde gedeelte is dus de naam van de deelnemer gekoppeld. Enkel de deelnemer zelf weet dat aan deze code zijn persoonsgegevens zijn verbonden. De beheerders van Nerva kunnen geen persoonsgegevens achterhalen met behulp van het derde deel van de code en weet ook niet over welke organisatie dit gaat. Via Nerva beantwoorden de deelnemers vragenlijsten. Hierbij zal de deelnemer niet zijn persoonsgegevens vermelden maar wel de volledige code (bestaande uit de drie code-onderdelen). De Nerva site herkent het eerste deel van de code, specifiek gekoppeld aan een coach.

Alle vragenlijsten die beantwoorden worden waarvan de twee eerste delen van de code hetzelfde zijn worden verzameld in groep.

De trainer logt aan in Nerva en vraagt de resultaten op met behulp van de twee eerste delen van de code. Hij kan op deze manier een team resultaat opvragen. Daar hij niet weet aan welke persoon het derde deel van de code is gekoppeld is dit voor de trainer zelfs een anonieme verwerking.

(=> nog te bepalen met Pieter H.)

Concreet voorbeeld

Coach Jan Janssens geeft training in het bedrijf Travak, aan twee groepen van telkens 10 personen.

In groep 1 spreekt hij een volgende code af : JJS127-TravA-code cliënt(zie uitleg idem particulieren setting).

Voorbeelden van enkele codes van deelnemers van groep A:

JJS127-TravA-MM110961

JJS127-TravA-JV290982

JJS127-TravA-SV160292

JJS127-TravA-LC200220

Nerva zal alle vragenlijsten met JJS127-TravA verzamelen in één rapport. Dit rapport kan Jan opvragen via Nerva.

Bij een tweede vragenlijst beantwoording zal Nerva de data koppelen aan de volledige code om de effecten te meten.

De deelnemer kan het resultaat downloaden in pdf-file of uitprinten.

Voorbeelden van enkele codes van de deelnemers van groep B:

JJS127-TravB-LS270832

JJS127-TravB-MV110761

JJS127-TravB-JK140545

JJS127-TravB-FD181052

Nerva zal alle vragenlijsten met JJS127-TravB verzamelen in één rapport. Dit rapport kan Jan opvragen via Nerva.

Bij een tweede vragenlijst beantwoording zal Nerva de data koppelen aan de volledige code om de effecten te meten.

Als Jan wenst kan hij deze beide teamresultaten verwerken in één bedrijfsrapport.

Jan zal het verslag uiteindelijk voorleggen aan het bedrijf. Het bedrijf kan geen persoonlijke gegevens opsporen met behulp van de codering maar kan wel een overzicht krijgen over het stressgebeuren in het team.

Wanneer Nerva het resultaat publiceert op de site dan zal hij enkel de code vermelden van de coach, niet deze van het bedrijf noch de unieke code van de deelnemer.